

FIORENZUOLA D'ARDA (Pc)
via San Fiorenzo, 43 - tel. e fax 0523 983331
PONTENURE (Pc)
via G. Garibaldi, 67 - tel. e fax 0523 517285
FIDENZA (Pr)
via G. Borghesi, 2 A/B - tel. e fax 0524 524274

www.badinionoranze.it e-mail: badinof@libero.it

UNI EN ISO 9001:2008
Sistema Gestione Qualità
certificato n. 9159.BADR



RISCONTRO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Gentile Cliente,

nell'ottica di un miglioramento professionale continuo, la nostra Ditta ha scelto di erogare i servizi di ONORANZE FUNEBRI e LAVORAZIONE MARMI attraverso l'adozione di un Sistema Gestione Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001 : 2008.

Questo riconoscimento, che è stato acquisito nell'agosto del 2007, pone l'Azienda nel novero delle sole 22 Ditte del settore funerario (su oltre 6.000 agenzie presenti in Italia) in possesso dei requisiti che consentono il mantenimento dell'importante attestato.

E' per questo costante impegno nei confronti del Cliente, che ci rivolgiamo a Lei con un breve questionario, che ha lo scopo di permetterci di comprendere meglio le esigenze dei dolenti e di continuare ad erogare Servizi di Qualità.

Precisiamo inoltre che il documento resterà anonimo e verrà utilizzato solamente a scopo statistico.

Ringraziando per la collaborazione e per il tempo che ci dedicherà, cordialmente saluto

BADINI ROMANO

A handwritten signature in blue ink that reads 'Badini Romano'.

1) Come giudica il Servizio complessivamente prestato ?

- Ottimo Buono Mediocre Sufficiente Insufficiente

2) Il nostro comportamento è stato adeguato alla circostanza ?

- SI NO, perché _____

3) Quali sono gli elementi più apprezzati nel Servizio prestato ? (anche più risposte)

- Modalità di esecuzione Risposta alle esigenze Tempistica Costo Altro _____

4) Qual è il grado di Qualità da Lei percepita ?

- Alto Medio Basso

5) Esiste differenza tra le prestazioni presentate e quelle effettivamente erogate dall' Organizzazione ?

- NO SI : _____

6) Si sono verificati problemi e/o disagi durante lo svolgimento di tutto il Servizio Funebre?

- NO SI : _____

7) Se SI, sono stati tempestivamente trattati e risolti dall'Organizzazione ?

- SI NO

8) Indichi eventuali Suoi suggerimenti per migliorare il Servizio da noi fornito:

9) La Sua scelta per la nostra Impresa è stata determinata da : (anche più risposte)

- Conoscenza diretta Prestazioni precedenti Presenza sul territorio
 Pagine Bianche Passaparola Apprezzamento della professionalità in altre occasioni
 Pagine Gialle Internet Altro _____

10) L'invio del presente questionario è stato di Suo gradimento ?

- SI NO, perché _____

La invitiamo a rispedire il questionario utilizzando la busta affrancata allegata.

Il documento resterà anonimo e verrà utilizzato solamente a scopo statistico.